

**Eric Luiz Mota Mello Freire**

**Portfólio:**

[www.ericmello.com.br](http://www.ericmello.com.br)

**Linkedin:**

[eric-luiz-mota-mello-freire-ba6755187](https://www.linkedin.com/in/eric-luiz-mota-mello-freire-ba6755187)

## Dados Pessoais

---

**Localização:** Jardim Ester Yolanda, São Paulo

**Contato:** 55 11 97593 7470 (Whatsapp)

**E-mail:** [ericluiz@hotmail.com](mailto:ericluiz@hotmail.com)

## Resumo Profissional

---

Sou um profissional com experiência em atendimento ao público, demonstrando empatia e excelentes habilidades de comunicação. Trabalho bem em equipe e possuo vivência em compras e vendas de equipamentos e insumos. Tenho amplo conhecimento em informática, abrangendo hardware, software, configuração e manutenção de computadores, impressoras e roteadores. Além disso, sou experiente em design gráfico, com habilidades em tratamento de imagens, vetorização, diagramação, psicologia das cores, tipografia e criação de artes gráficas para silk screen, sublimação, brindes e outros fins. Possuo conhecimento nos softwares Adobe Photoshop, Illustrator, InDesign, CorelDRAW, Pacote Office, Wordpress, WooCommerce, Figma, Miro, CapCut, entre outros. Atualmente, estou cursando graduação em design gráfico, focando meus estudos em UX design.

## Formação

---

### Tecnologia em Design Gráfico

Uninter - 2024 (Cursando 1º Semestre)

### Tecnologia em Desenvolvimento de Sistemas

UMC - Universidade de Mogi das Cruzes - 2002/2005

## Idiomas

---

### Intercâmbio em Inglês – 11/2022 (90 horas - 30 dias)

CES - Londres – Inglaterra - Curso Intensivo de Inglês - Nível Intermediário - B1

### Inglês - EF English Live Brasil

Nível Intermediário

## Cursos

---

### Design de UX do Google - Coursera (cursando 2024)

Conduzir pesquisas de UX e testar os primeiros conceitos – 20h

Criar wireframes e protótipos de baixa fidelidade - 20h

Iniciar o processo de design de UX: criar empatia, definir e idealizar - 30h

Fundamentos do design da experiência do usuário (UX) - 20h

**Graphic Design Masterclass Intermediate (AI, PS e ID) - Udemy / Created by Lindsay Marsh**

**Crie sites profissionais com Wordpress - Created by Jamilton Damasceno**

**Graphic Design Masterclass (AI, PS e ID) - Udemy / Created by Lindsay Marsh**

**User Experience - UX - Fiap / 2023 - 60h**

**Design Gráfico - Fiap / 2023 - 140h**

**Montagem e Manutenção de Equipamentos Apple - IMAC - Senac Lapa Tito / 2017**

**Editor de Projeto Visual Gráfico - Senai Mooca / 2015 - 216h**

**Formação em Hardware - Senac Tatuapé - SP / 2009 - 80h**

## **Experiência**

---

### **Freelance Designer Gráfico – atual**

Criação de artes, sites e peças gráficas, como cartões de visita, envelopes, receituários, pastas, folhetos, flyers e impressos em geral. Além disso, tenho experiência em atendimento ao cliente, digitação, diagramação, tratamento de imagem, arte final para estamperia (Silk Screen e sublimação) e vetorização de logotipos, entre outras.

### **Degusta Lancheteria 09/2019 - 10/2021**

Como fundador da Degusta Lancheteria, dediquei dois anos para criar experiências que superassem as expectativas e atendessem às necessidades dos clientes. Fui responsável por todos os aspectos do negócio, desde a criação da marca, layout do ambiente, processo de atendimento, desenvolvimento de materiais promocionais, combos e cardápio, até a seleção do sistema de gestão da empresa. Além disso, gerei com sucesso as plataformas de delivery, como iFood e Uber Eats, resultando na conquista de uma base sólida de clientes fiéis e na manutenção de uma avaliação de 5 estrelas no iFood por um longo período.

### **Assistência Técnica de Smartphones, tablets e notebooks – 01/2018 - 08/2019**

Como profissional de suporte técnico, minha responsabilidade incluía a manutenção e configuração de computadores, notebooks, tablets e smartphones. Suporte aos clientes de forma remota, local e presencial, garantindo soluções eficientes para problemas.

### **Centro Universitário Claretiano- 11/2013 - 12/2017**

Como supervisor do Polo, desempenhei diversas funções, incluindo atendimento aos alunos, prospecção de novos clientes e planejamento de campanhas de marketing. Além disso, era responsável pela organização e impressão de provas, bem como pelo lançamento de dados no sistema. Assumi o Polo de Mogi das Cruzes com a informação de que seria desativado, mas, por meio do meu trabalho e dedicação, consegui atrair um grande número de alunos e estender a presença do Claretiano na região.

### **SeijunYamauchi ME - 10/2005 - 03/2010**

Durante meu período de trabalho, desempenhei diversas funções, incluindo criação de peças gráficas, impressão e acabamento de serviços, atendimento ao cliente, operação de guilhotina, duplicadora digital e copiadora. Além disso, assumi a responsabilidade pelo controle de estoque e compras de insumos, fornecendo suporte em informática e implantando um sistema de gestão, o que resultou em excelentes resultados para a empresa. Graças a essas melhorias implementadas, a empresa teve um crescimento significativo, resultando na abertura de três novas unidades em um período de três anos.

### **Rosemeire Yumiko Tome Yamauchi ME - 12/2000 - 07/2005**

Como Técnico de Informática, minhas responsabilidades englobavam configuração e manutenção de hardware e software, manutenção preventiva de copiadoras e duplicadoras digitais, suporte técnico por telefone, acesso remoto e presencial, configuração e instalação de redes e impressoras, além da gestão de compras de máquinas, equipamentos e insumos.